Mappa mentale

Feedback 360 gradi: cos’è, come applicarlo ed errori comuni

Cos’è il feedback 360 gradi

- Responsabile: chi segue risultati e contesto
- Colleghi: pari livello, che vedono la collaborazione...
- Collaboratori: chi vive lo stile di leadership nella...
- Clienti interni o esterni

Cosa dice la ricerca

- Una meta-analisi di Smither
- Bracken, Rose e Church (2016) mettono in guardia da una deriva...

Come applicarlo, passo dopo passo

- 1. Definisci l’obiettivo
- 2. Scegli poche competenze
- 3. Garantisci l’anonimato
- 4. Restituisci con un accompagnamento

Feedback 360 gradi

Errori che rovinano il 360

- Questionario troppo lungo
- Domande vaghe: tratti di personalità invece di...
- Risposte trapelate
- Applicarlo in piena crisi

Come ricevere un feedback 360

- Leggi il report due volte, in giorni diversi

Domande frequenti

1. Che differenza c’è tra feedback 360 e valutazione delle prestazioni?
2. Il feedback 360 deve essere anonimo?
3. Ogni quanto applicare il feedback 360?

Da ricordare

Cos’è il feedback 360 gradi, quando funziona, cosa dice la ricerca sul feedback da più fonti e una guida passo passo per introdurlo in azienda.

Autore: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br