Mapa mental

Evaluación de desempeño: métodos, ejemplos y cómo hacerla

Para qué sirve la evaluación de desempeño

- Una revisión publicada en 2017 en el Journal of Applied...
- Antes de elegir un método, define cuál es el objetivo principal...

Los métodos más usados

- Escala gráfica: el evaluador asigna puntajes a criterios...
- Evaluación por objetivos
- Evaluación por competencias
- Evaluación 360 grados

Los sesgos que distorsionan el resultado

- Efecto halo: una característica positiva contamina la...
- Recencia: los últimos meses pesan más que el año...
- Indulgencia o severidad
- Tendencia central

Evaluación de desempeño

Qué dice la investigación sobre la retroalimentación

- Un metaanálisis clásico publicado en 1996 en Psychological...
- La lección práctica: habla de comportamientos y resultados...

La tendencia de las conversaciones continuas

- Un artículo de 2016 en la Harvard Business Review

Guion para la conversación de evaluación

- Prepárate: reúne ejemplos concretos del período
- Empieza por la autoevaluación
- Reconoce logros específicos
- Señala puntos de mejora con hechos

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuáles son los tipos de evaluación de desempeño?
2. ¿Con qué frecuencia se debe hacer la evaluación de desempeño?
3. ¿Cómo dar una retroalimentación negativa en la evaluación?

Para recordar

Los principales métodos de evaluación de desempeño, los sesgos que distorsionan el resultado, qué dice la investigación sobre el feedback y un guion práctico.

Autor: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br