Mappa mentale

Valutazione delle prestazioni: metodi ed esempi pratici

A cosa serve la valutazione delle prestazioni

- Una revisione pubblicata nel 2017 sul Journal of Applied...
- Prima di scegliere un metodo

I metodi più usati

- Scala grafica: il valutatore assegna punteggi a criteri...
- Valutazione per obiettivi
- Valutazione per competenze
- Feedback a 360 gradi

I bias che falsano il risultato

- Effetto alone: una caratteristica positiva influenza il...
- Effetto recenza
- Indulgenza o severità
- Tendenza centrale

Valutazione delle prestazioni

Cosa dice la ricerca sul feedback

- Una meta-analisi classica pubblicata nel 1996 sul Psychological...
- La lezione pratica: parla di comportamenti e risultati...

La tendenza alle conversazioni continue

- Un articolo del 2016 della Harvard Business Review

Traccia per il colloquio di valutazione

- Preparati: raccogli esempi concreti del periodo
- Parti dall'autovalutazione
- Riconosci risultati specifici
- Indica le aree di miglioramento con i fatti

Domande frequenti

1. Quali sono i tipi di valutazione delle prestazioni?
2. Ogni quanto va fatta la valutazione delle prestazioni?
3. Come dare un feedback negativo durante la valutazione?

Da ricordare

I principali metodi di valutazione delle prestazioni, i bias che falsano il risultato, cosa dice la ricerca sul feedback e una traccia per il colloquio.

Autore: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br