Mapa mental

Avaliação de desempenho: métodos, exemplos e como fazer bem

Para que serve a avaliação de desempenho

- Uma revisão publicada em 2017 no Journal of Applied Psychology...
- Antes de escolher um método

Os métodos mais usados

- Escala gráfica: o avaliador atribui notas a critérios como...
- Avaliação por objetivos
- Avaliação por competências
- Avaliação 360 graus

Os vieses que distorcem o resultado

- Efeito halo: uma característica positiva contamina a...
- Recência: os últimos meses pesam mais do que o ano...
- Leniência ou severidade
- Tendência central



O que a pesquisa diz sobre feedback

- Uma meta-análise clássica publicada em 1996 no Psychological...
- A lição prática: fale de comportamentos e resultados...

A tendência das conversas contínuas

- Um artigo de 2016 na Harvard Business Review

Roteiro para a conversa de avaliação

- Prepare-se: reúna exemplos concretos do período
- Comece pela autoavaliação
- Reconheça entregas específicas
- Aponte pontos de melhoria com fatos

Perguntas frequentes

1. Quais são os tipos de avaliação de desempenho?
2. Com que frequência a avaliação de desempenho deve ser feita?
3. Como dar um feedback negativo na avaliação?

Para guardar

Os principais métodos de avaliação de desempenho, os vieses que distorcem o resultado, o que a pesquisa diz sobre feedback e um roteiro para a conversa.

Autor: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br