Mindmap

Zwischenmenschliche Kommunikation: Barrieren und Tipps

Die Elemente der Kommunikation

- Sender: die Person, die die Botschaft übermittelt
- Botschaft: der Inhalt, in Worten, Tonfall und Gesten
- Kanal: das Medium, etwa ein persönliches Gespräch
- Empfänger: die Person, die die Botschaft aufnimmt und…

Verbal, nonverbal und der 7-Prozent-Mythos

- Neben Worten kommunizieren wir über Stimme, Mimik
- Die nützliche Lehre ist eine andere: Wenn Worte und nonverbale…

Die häufigsten Barrieren im Beruf

- Annahmen: glauben, das Gegenüber wisse
- Eile: unvollständige Botschaften
- Falscher Kanal: heikle Themen schriftlich klären
- Starke Gefühle: Ärger oder Anspannung, die das Zuhören…

Zwischenmenschliche Kommunikation

Was die Forschung über Zuhören sagt

- Eine 2022 im Annual Review of Organizational Psychology and…
- Gut zuzuhören ist also nicht passiv

Techniken für bessere Kommunikation

- Bevor Sie sprechen
- Im Gespräch
- Nach dem Gespräch
- In Remote-Teams

Kommunikation und Führung

- Für Führungskräfte ist Kommunikation ein tägliches…
- Fangen Sie klein an: Stellen Sie im nächsten wichtigen Gespräch…

Häufige Fragen

1. Was ist zwischenmenschliche Kommunikation?
2. Welche Kommunikationsbarrieren gibt es im Beruf?
3. Stimmt es, dass nur 7 Prozent der Kommunikation in den Worten liegen?

Zum Merken

Was zwischenmenschliche Kommunikation ist, die häufigsten Barrieren im Beruf, was die Forschung über Zuhören sagt und Techniken für bessere Gespräche.

Autor: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br