Mapa mental

Comunicación interpersonal: barreras y cómo mejorarla

Los elementos de la comunicación

- Emisor: quien transmite el mensaje
- Mensaje: el contenido, en palabras, tono y gestos
- Canal: el medio utilizado, como una conversación...
- Receptor: quien recibe e interpreta el mensaje

Verbal, no verbal y el mito del 7%

- Además de las palabras, comunicamos con el tono de voz
- La lección útil es otra: cuando las palabras y las señales no...

Las barreras más comunes en el trabajo

- Suposiciones: creer que el otro sabe lo que tú sabes
- Prisa: mensajes incompletos para ahorrar tiempo...
- Canal equivocado
- Emociones intensas

Comunicación interpersonal

Qué dice la investigación sobre escuchar

- Una revisión publicada en 2022 en el Annual Review of...
- En otras palabras, escuchar bien no es pasividad: es una de las...

Técnicas para comunicarte mejor

- Antes de hablar
- Durante la conversación
- Después de la conversación
- En equipos remotos

Comunicación y liderazgo

- Para quien lidera, la comunicación es una herramienta de...
- Empieza con poco: en tu próxima conversación importante

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es la comunicación interpersonal?
2. ¿Cuáles son las principales barreras de la comunicación en el trabajo?
3. ¿Es cierto que solo el 7% de la comunicación está en las palabras?

Para recordar

Qué es la comunicación interpersonal, las barreras más comunes en el trabajo, qué dice la investigación sobre la escucha y técnicas para comunicarte mejor.

Autor: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br