Carte mentale

Communication interpersonnelle : obstacles et comment

Les éléments de la communication

- L'émetteur: la personne qui transmet le message
- Le message: le contenu, en mots, en ton et en gestes
- Le canal: le moyen utilisé, comme un échange en face...
- Le récepteur: la personne qui reçoit et interprète le...

Verbal, non verbal et le mythe des 7 %

- Au-delà des mots, nous communiquons par le ton de voix
- La leçon utile est autre : quand les mots et les signaux non...

Les obstacles les plus fréquents au travail

- Les suppositions
- La précipitation
- Le mauvais canal
- Les émotions fortes

Communication interpersonnelle

Ce que dit la recherche sur l'écoute

- Une revue publiée en 2022 dans l'Annual Review of...
- Autrement dit, bien écouter n'a rien de passif : c'est l'un des...

Techniques pour mieux communiquer

- Avant de parler
- Pendant l'échange
- Après l'échange
- Dans les équipes à distance

Communication et leadership

- Pour un manager, la communication est un outil de travail...
- Commencez petit : lors de votre prochain échange important

Questions fréquentes

1. Qu'est-ce que la communication interpersonnelle ?
2. Quels sont les principaux obstacles à la communication au travail ?
3. Est-il vrai que seuls 7 % de la communication passent par les mots ?

À retenir

Ce qu'est la communication interpersonnelle, les obstacles fréquents au travail, ce que dit la recherche sur l'écoute et des techniques pour mieux communiquer.

Auteur: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br