Mappa mentale

Comunicazione interpersonale: barriere e come migliorarla

Gli elementi della comunicazione

- Emittente: chi trasmette il messaggio
- Messaggio: il contenuto, fatto di parole, tono e gesti
- Canale: il mezzo usato, come una conversazione di...
- Ricevente: chi riceve e interpreta il messaggio

Verbale, non verbale e il mito del 7%

- Oltre alle parole, comunichiamo con il tono di voce
- La lezione utile è un'altra: quando parole e segnali non...

Le barriere più comuni al lavoro

- Supposizioni: credere che l'altro sappia ciò che sai tu
- Fretta: messaggi incompleti che fanno risparmiare...
- Canale sbagliato
- Emozioni intense

Comunicazione interpersonale

Cosa dice la ricerca sull'ascolto

- Una revisione pubblicata nel 2022 sull'Annual Review of...
- In altre parole, ascoltare bene non è passività: è una delle...

Tecniche per comunicare meglio

- Prima di parlare
- Durante la conversazione
- Dopo la conversazione
- Nei team da remoto

Comunicazione e leadership

- Per chi guida un team, la comunicazione è uno strumento di...
- Parti in piccolo: nella prossima conversazione importante

Domande frequenti

1. Cos'è la comunicazione interpersonale?
2. Quali sono le principali barriere della comunicazione al lavoro?
3. È vero che solo il 7% della comunicazione sta nelle parole?

Da ricordare

Cos'è la comunicazione interpersonale, le barriere più comuni al lavoro, cosa dice la ricerca sull'ascolto e tecniche pratiche per comunicare meglio.

Autore: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br