Mapa mental

Comunicação interpessoal: o que é, barreiras e como melhorar

Os elementos da comunicação

- Emissor: quem transmite a mensagem
- Mensagem: o conteúdo, em palavras, tom e gestos
- Canal: o meio usado, como conversa presencial
- Receptor: quem recebe e interpreta a mensagem

Verbal, não verbal e o mito dos 7%

- Além das palavras, comunicamos com tom de voz, expressão facial
- A lição útil é outra: quando palavras e sinais não verbais se...

As barreiras mais comuns no trabalho

- Suposições: acreditar que o outro sabe o que você sabe
- Pressa: mensagens incompletas para economizar tempo...
- Canal errado: tratar assuntos delicados por mensagem...
- Emoções intensas



O que a pesquisa diz sobre escutar

- Uma revisão publicada em 2022 no Annual Review of...
- Em outras palavras, escutar bem não é passividade: é uma das...

Técnicas para se comunicar melhor

- Antes de falar
- Durante a conversa
- Depois da conversa
- Em equipes remotas

Comunicação e liderança

- Para quem lidera, comunicação é ferramenta de trabalho diária...
- Comece pequeno: na próxima conversa importante

Perguntas frequentes

1. O que é comunicação interpessoal?
2. Quais são as principais barreiras da comunicação no trabalho?
3. É verdade que só 7% da comunicação está nas palavras?

Para guardar

O que é comunicação interpessoal, as barreiras mais comuns no trabalho, o que a pesquisa diz sobre escuta e técnicas práticas para se comunicar melhor.

Autor: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br