Carte mentale

Différence entre manager et leader : 8 contrastes clés

Chef et leader : 8 contrastes

- Source du pouvoir
- Communication: le chef donne des ordres
- Erreurs: le chef cherche des coupables
- Résultats: le chef s'attribue le mérite

Ce que montre la recherche

- Le management abusif, fait d'humiliations
- À l'autre extrême, Hoch et ses collègues (2016) ont comparé des...

Mais attention : manager reste indispensable

- John Kotter, de Harvard, rappelle que management et leadership...
- Le problème n'est pas d'exiger



Passer de chef à leader

1. Expliquer avant d'ordonner
2. Questionner plus que répondre
3. Traiter l'erreur comme une information
4. Féliciter en public, recadrer en privé

Une question pour réfléchir

- Si votre titre disparaissait demain

Questions fréquentes

1. Quelle est la principale différence entre manager et leader ?
2. Peut-on être manager et leader à la fois ?
3. Comment savoir si mon manager est abusif ?

À retenir

La différence entre manager et leader au quotidien, ce que dit la recherche sur le management abusif et le leadership serviteur, et comment gagner en influence.

Auteur: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br