Mappa mentale

Differenza tra capo e leader: 8 contrasti e come crescere

Capo e leader: 8 contrasti

- Fonte del potere
- Comunicazione: il capo dà ordini
- Errori: il capo cerca colpevoli
- Risultati: il capo si prende il merito

Cosa mostra la ricerca

- La supervisione abusiva, fatta di umiliazioni
- All’estremo opposto, Hoch e colleghi (2016) hanno confrontato...

Attenzione: anche gestire serve

- John Kotter, di Harvard, ricorda che management e leadership...
- Il problema non è chiedere risultati

Differenza tra capo e leader

Come passare da capo a leader

- 1. Spiega prima di ordinare
- 2. Fai più domande che risposte
- 3. Tratta l’errore come un dato
- 4. Elogia in pubblico, correggi in privato

Una domanda su cui riflettere

- Se domani il tuo ruolo sparisse

Domande frequenti

1. Qual è la differenza principale tra capo e leader?
2. Si può essere capo e leader allo stesso tempo?
3. Come capire se il mio capo è abusivo?

Da ricordare

La differenza tra capo e leader nella pratica, cosa dice la ricerca su supervisione abusiva e servant leadership e come passare dal comando all’influenza.

Autore: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br