Mapa mental

Diferença entre líder e chefe: 8 contrastes e como evoluir

Chefe e líder: 8 contrastes

- Fonte de poder: o chefe usa o cargo
- Comunicação: o chefe dá ordens
- Erros: o chefe procura culpados
- Resultados: o chefe assume os créditos

O que a pesquisa mostra

- Chefia abusiva, com humilhações, críticas públicas e explosões
- No outro extremo, Hoch e colegas (2016) compararam estilos de...

Mas atenção: chefiar também é necessário

- John Kotter, de Harvard, lembra que gestão e liderança são...
- O problema não é cobrar, controlar prazos ou tomar decisões...



Como sair de chefe e virar líder

- 1. Explique antes de mandar
- 2. Pergunte mais do que responde
- 3. Trate erro como dado
- 4. Dê crédito em público e corrija em particular

Uma pergunta para refletir

- Se o seu cargo desaparecesse amanhã

Perguntas frequentes

1. Qual a principal diferença entre líder e chefe?
2. É possível ser chefe e líder ao mesmo tempo?
3. Como saber se meu chefe é abusivo?

Para guardar

A diferença entre líder e chefe na prática, o que a pesquisa diz sobre chefia abusiva e liderança servidora e como sair do comando e chegar à influência.

Autor: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br