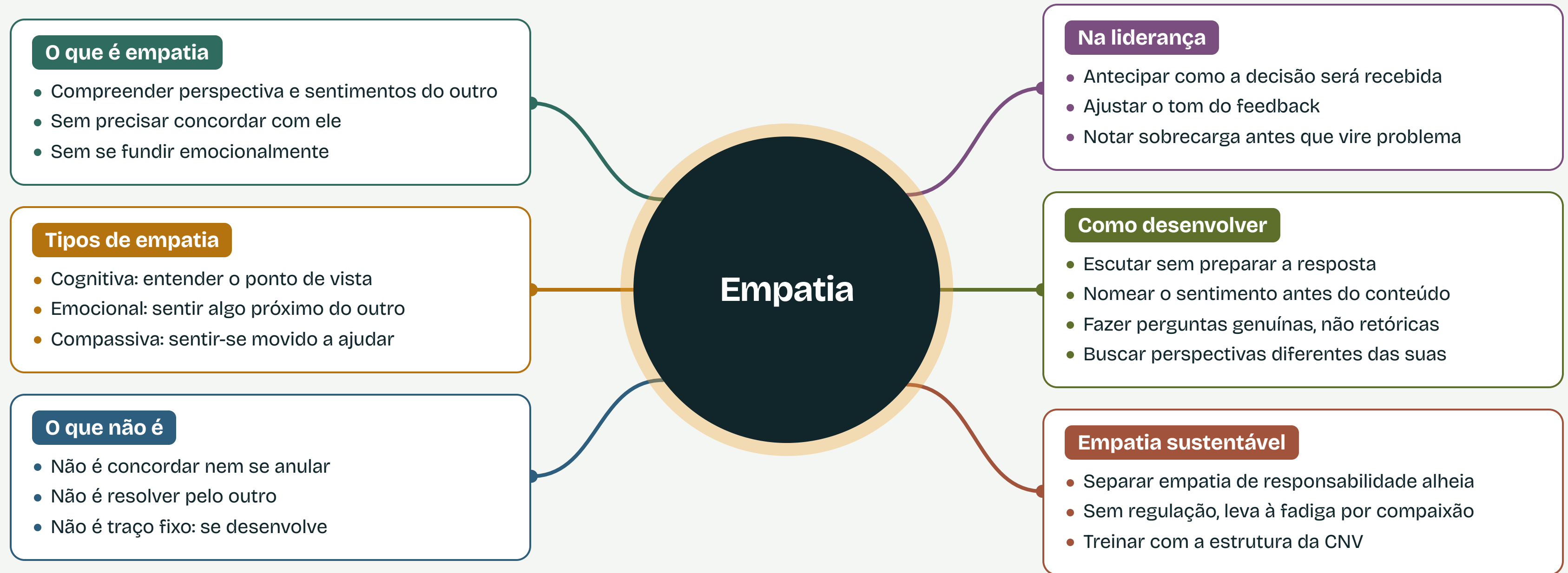


Empatia: tipos e como desenvolver na prática



Plano de ação

- 1** Ouça até o fim antes de pensar na réplica
- 2** Nomeie o sentimento antes de responder ao conteúdo
- 3** Faça perguntas abertas e genuínas, sem resposta embutida
- 4** Exponha-se a perspectivas diferentes das suas
- 5** Apoie o outro sem assumir o problema dele

Para guardar

Empatia é compreender o outro sem concordar com tudo nem se anular, e se desenvolve com prática.

Autor: **Vagner Soares**

Artes gráficas: **Yago Soares**

vagnersoares.com.br