Carte mentale

Engagement des salariés : définition et leviers pour l’équipe

Ce qu’est l’engagement au travail

- Vigueur: de l’énergie et l’envie de faire des…
- Dévouement: le sentiment que le travail est important
- Absorption: une concentration totale, l’impression que…

Pourquoi il compte pour les résultats

- Une méta-analyse de Harter, Schmidt et Hayes (2002)

Ce qui crée l’engagement

- un feedback régulier sur le travail
- le soutien du manager et des collègues
- de l’autonomie sur la façon de faire
- des occasions d’apprendre et d’évoluer

Engagement des salariés

7 leviers pour motiver son équipe

- 1. Expliquer le pourquoi
- 2. Faire un feedback chaque semaine
- 3. Donner de l’autonomie
- 4. Reconnaître précisément

Comment le mesurer

- Des enquêtes courtes et régulières sur la clarté des attentes

Questions fréquentes

1. Quelle différence entre engagement et satisfaction au travail ?
2. Qu’est-ce qui renforce le plus l’engagement des salariés ?
3. Comment mesurer l’engagement des salariés ?

À retenir

L’engagement des salariés : définition, impact sur les résultats, ce que dit la recherche sur les ressources au travail et 7 leviers pour motiver son équipe.

Auteur: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br