Mappa mentale

Engagement dei dipendenti: cos’è e come motivare il team

Cos’è l’engagement sul lavoro

- Vigore: energia e disponibilità a impegnarsi
- Dedizione: sentire che il lavoro è importante
- Coinvolgimento: concentrazione piena, la sensazione che il...

Perché conta per i risultati

- Una meta-analisi di Harter, Schmidt e Hayes (2002)

Cosa genera engagement

- feedback frequente sulla prestazione
- sostegno del responsabile e dei colleghi
- autonomia su come svolgere il lavoro
- occasioni per imparare e crescere



7 azioni del leader per motivare il team

- 1. Spiega il perché
- 2. Dai feedback ogni settimana
- 3. Concedi autonomia
- 4. Riconosci in modo specifico

Come misurarlo

- Indagini brevi e regolari, con domande su chiarezza delle...

Domande frequenti

1. Che differenza c’è tra engagement e soddisfazione lavorativa?
2. Cosa aumenta di più l’engagement dei dipendenti?
3. Come si misura l’engagement dei dipendenti?

Da ricordare

Cos’è l’engagement dei dipendenti, perché incide sui risultati, cosa dice la ricerca sulle risorse lavorative e 7 azioni del leader per motivare il team.

Autore: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br