Mapa mental

Conflictos en el equipo: de la fricción a la solución

Conflicto constructivo

Evitarlo lo empeora

- El silencio puede ser miedo o desinterés
- El conflicto evitado pasa a los pasillos
- Se vuelve chisme y sabotaje silencioso
- Malas decisiones quedan sin cuestionar

Tarea vs. relación

- Tarea: ideas, métodos y decisiones
- Debatir ideas mejora los resultados
- Relación: roces personales y resentimientos
- Evita que el debate se vuelva ataque

El equilibrio del líder

- Un líder descontrolado se vuelve parte del problema
- Inteligencia emocional y comunicación asertiva
- El perfil conductual explica reacciones distintas
- La confianza previa reduce la amenaza

Calmar y escuchar

- Calma el ambiente antes de conversar
- Escucha a cada parte por separado
- Separa a las personas del problema

Construir el acuerdo

- Busca el interés detrás de la postura
- Construye la solución en conjunto
- Define acuerdos claros y haz seguimiento

Plan de acción

1. Calma el ambiente antes de iniciar la conversación
2. Escucha a cada parte por separado antes de proponer soluciones
3. Replantea el conflicto como un problema común
4. Construye la solución con los involucrados, buscando intereses reales
5. Define acuerdos claros y da seguimiento a los cambios

Para recordar

Un conflicto bien manejado es señal de equipo sano: estimula el debate de ideas y protege las relaciones.

Autor: **Vagner Soares**
Artes gráficas: **Yago Soares**
vagnersoares.com.br