

Conflitos na equipe: do atrito à solução



Plano de ação

1

Acalme o ambiente antes de iniciar a conversa

2

Ouça cada parte separadamente antes de propor soluções

3

Reformule o conflito como um problema comum

4

Construa a solução com os envolvidos, buscando interesses reais

5

Combine acordos claros e acompanhe o que mudou

Para guardar

Conflito bem conduzido é sinal de time saudável: estimule o debate de ideias e proteja as relações.

Autor: **Vagner Soares**

Artes gráficas: **Yago Soares**

vagnersoares.com.br