Carte mentale

Compétences managériales : 9 qualités d'un bon leader

Traits ou compétences : qu'est-ce qui pèse le plus

- Une méta-analyse publiée en 2002 dans le Journal of Applied...
- Le reste vient de comportements qui s'apprennent : communiquer

Les 9 compétences de leadership qui comptent le plus

- Communication claire
- Écoute active: écouter pour comprendre, pas seulement pour...
- Feedback: reconnaître ce qui fonctionne et corriger...
- Délégation: confier des responsabilités et laisser de...

Comment entraîner chaque compétence

- Communication et écoute
- Feedback et délégation
- Décision et intelligence émotionnelle
- Développement, vision et intégrité

Compétences managériales

Diriger n'est pas gérer

- John Kotter, professeur à la Harvard Business School

Une check-list rapide d'autoévaluation

- Mon équipe connaît-elle les trois priorités du trimestre ?
- Ai-je fait un retour précis à chaque personne ces deux...
- Y a-t-il une tâche que je suis seul à savoir faire et que...
- Les problèmes remontent-ils tôt ou seulement quand ils...

Questions fréquentes

1. Quelles sont les compétences les plus importantes d'un leader ?
2. Le leadership est-il un don ou peut-il s'apprendre ?
3. Comment développer ses compétences de leadership sans être manager ?

À retenir

Les 9 compétences de leadership qui font la différence au quotidien, ce que dit la recherche sur les traits et les compétences et comment entraîner chacune.

Auteur: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br