Carte mentale

Soft skills : définition, exemples et comment les développer

Ce que sont les compétences sociales et émotionnelles

- Conscience de soi
- Gestion de soi: réguler émotions et comportements pour...
- Conscience sociale
- Compétences relationnelles

Pourquoi elles ont pris autant d'importance

- Un rapport de l'OCDE publié en 2015
- Sur le marché du travail, une étude de l'économiste David...

Les soft skills les plus recherchées au travail

- Communication: exprimer ses idées clairement et adapter le...
- Écoute active: porter une vraie attention et vérifier que...
- Travail en équipe
- Intelligence émotionnelle

Soft skills

Comment développer ses compétences sociales et émotionnelles

- La pratique délibérée
- Le feedback de votre entourage
- La réflexion structurée
- L'apprentissage par l'exemple

Comment valoriser ses soft skills dans un CV et en entretien

- Écrire « bonne communication » ou « esprit d'équipe » ne suffit...
- Pour les managers, ces compétences s'ajoutent aux compétences...

Questions fréquentes

1. Quelle est la différence entre soft skills et hard skills ?
2. Peut-on développer ses soft skills à l'âge adulte ?
3. Quelles soft skills les entreprises recherchent-elles le plus ?

À retenir

Ce que sont les soft skills, pourquoi les employeurs les valorisent de plus en plus et comment développer ces compétences par la pratique et le feedback.

Auteur: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br