Mindmap

# Emotionale Intelligenz in der Führung

## Was emotionale Intelligenz ist

- Emotionale Intelligenz ist die Fähigkeit
- Ein wichtiger Punkt: Emotionale Intelligenz heißt nicht

## Die Säulen der emotionalen Intelligenz

- 1. Selbstwahrnehmung
- 2. Selbststeuerung
- 3. Motivation
- 4. Empathie

## Warum emotionale Intelligenz in der Führung entscheidend ist

- Unter Druck reagieren Führungskräfte mit geringer emotionaler...
- Zudem ist der emotionale Zustand einer Führungskraft...

**Emotionale Intelligenz in der Führung**

## Anzeichen niedriger und hoher emotionaler Intelligenz

- Niedrig: impulsiv reagieren, Kritik persönlich nehmen
- Hoch: das eigene Gefühl erkennen, bevor man handelt

## So entwickeln Sie emotionale Intelligenz

- Benennen Sie, was Sie fühlen
- Schaffen Sie Pausen vor der Reaktion
- Hinterfragen Sie Ihre Deutung
- Bitten Sie um Feedback

## Häufige Fragen

1. Ist emotionale Intelligenz dasselbe wie Gefühle kontrollieren?
2. Kann man emotionale Intelligenz als Erwachsener entwickeln?
3. Welche Säule der emotionalen Intelligenz ist die wichtigste?

**Zum Merken**

Die Säulen der emotionalen Intelligenz, warum sie für erfolgreiche Führung entscheidend ist und wie ein kostenloser Test Ihr aktuelles Niveau zeigt.

Autor: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br