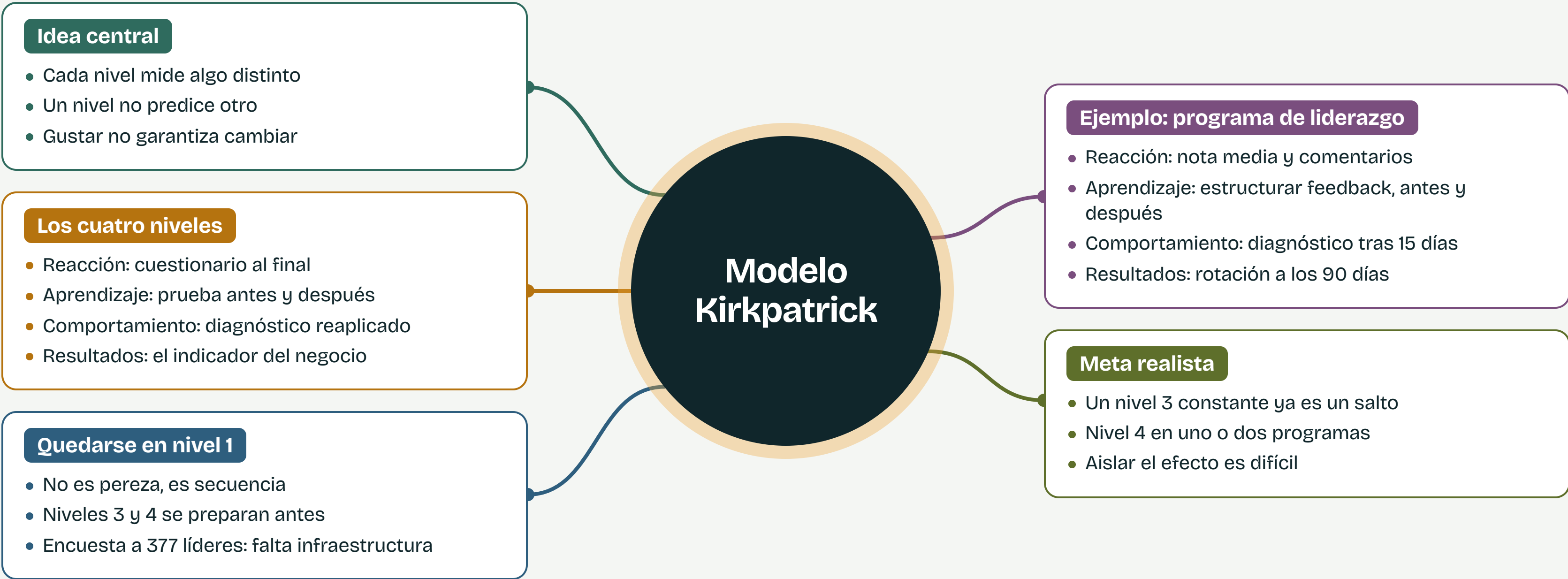




Los 4 niveles de Kirkpatrick con un ejemplo brasileño



Plan de acción

1

Elige uno o dos programas al año para nivel 4

2

Define la línea de base antes de empezar el programa

3

Usa la reacción solo para ajustar didáctica y ritmo

4

Reaplica el mismo instrumento después para medir comportamiento

5

Compara el indicador del negocio con la serie histórica

Para recordar

Cada nivel mide algo distinto: prepara la medición antes y apunta a un nivel 3 constante.

Autor: **Vagner Soares**
Artes gráficas: **Yago Soares**
vagnersoares.com.br