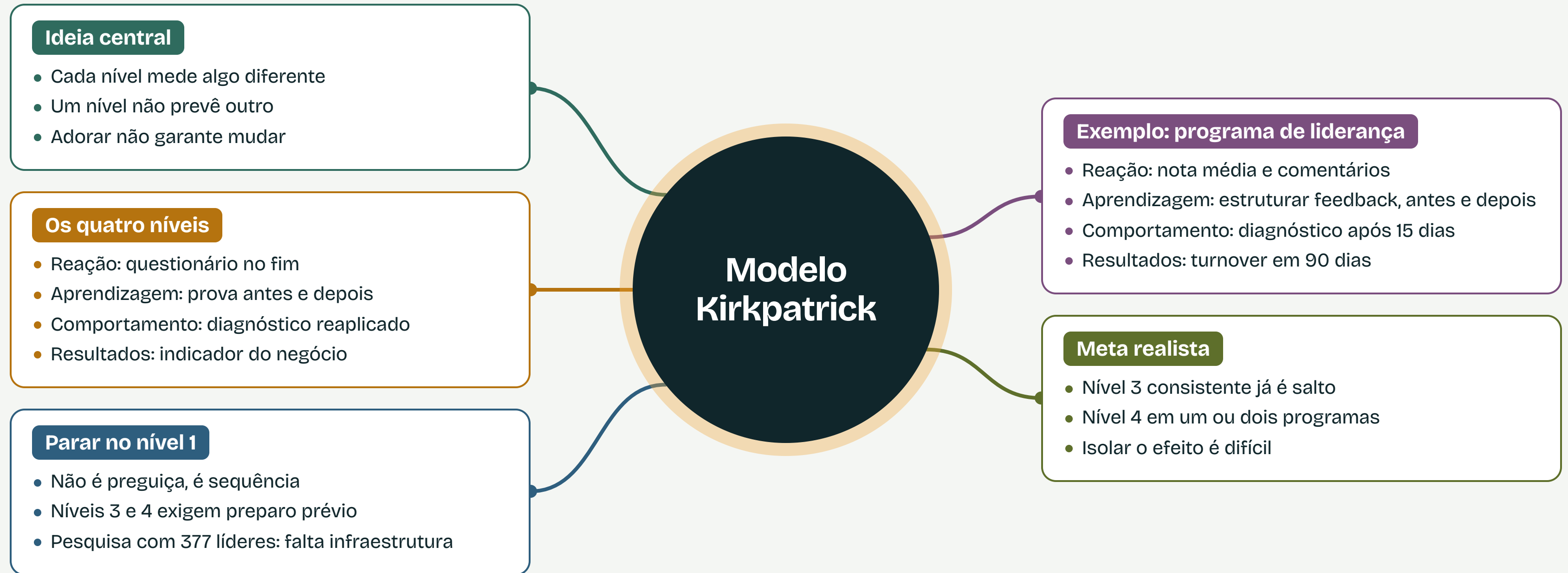


Os 4 níveis de Kirkpatrick com exemplo brasileiro



Plano de ação

1

Escolha um ou dois programas por ano para nível 4

2

Defina a linha de base antes de o programa começar

3

Use a reação apenas para ajustar didática e ritmo

4

Reaplique o mesmo instrumento depois para medir comportamento

5

Compare o indicador do negócio com a série histórica

Para guardar

Cada nível mede algo diferente: monte a medição antes e busque o nível 3 com consistência.

Autor: **Vagner Soares**

Artes gráficas: **Yago Soares**

vagnersoares.com.br