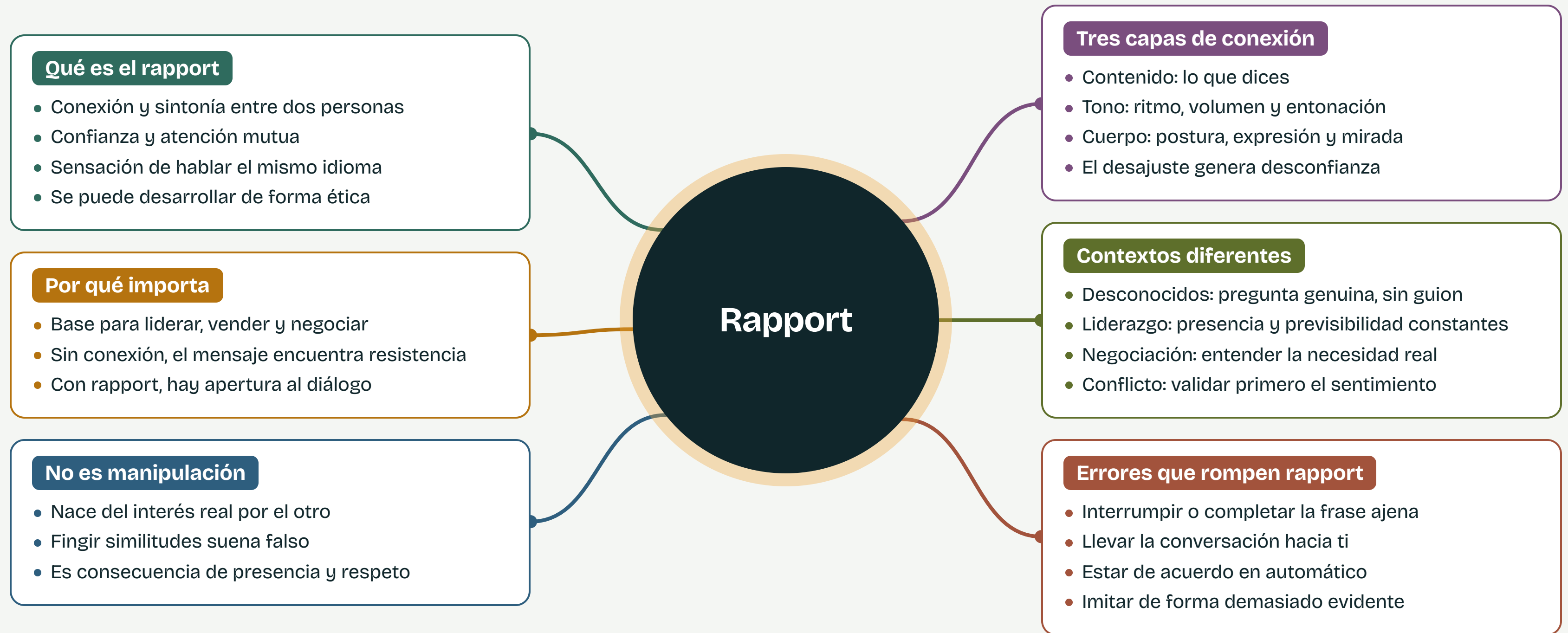


Rapport: cómo crear conexión genuina con cualquiera



Plan de acción

1

Escucha con atención total, sin celular ni distracciones

2

Refleja postura, ritmo y tono con naturalidad

3

Ajusta tu ritmo al de la otra persona

4

Usa su nombre y retoma lo que te dijo

5

Valida el punto del otro antes de discrepar

Para recordar

El rapport nace más de escuchar bien que de hablar bien: presencia, respeto y curiosidad real.

Autor: **Vagner Soares**

Artes gráficas: **Yago Soares**

vagnersoares.com.br