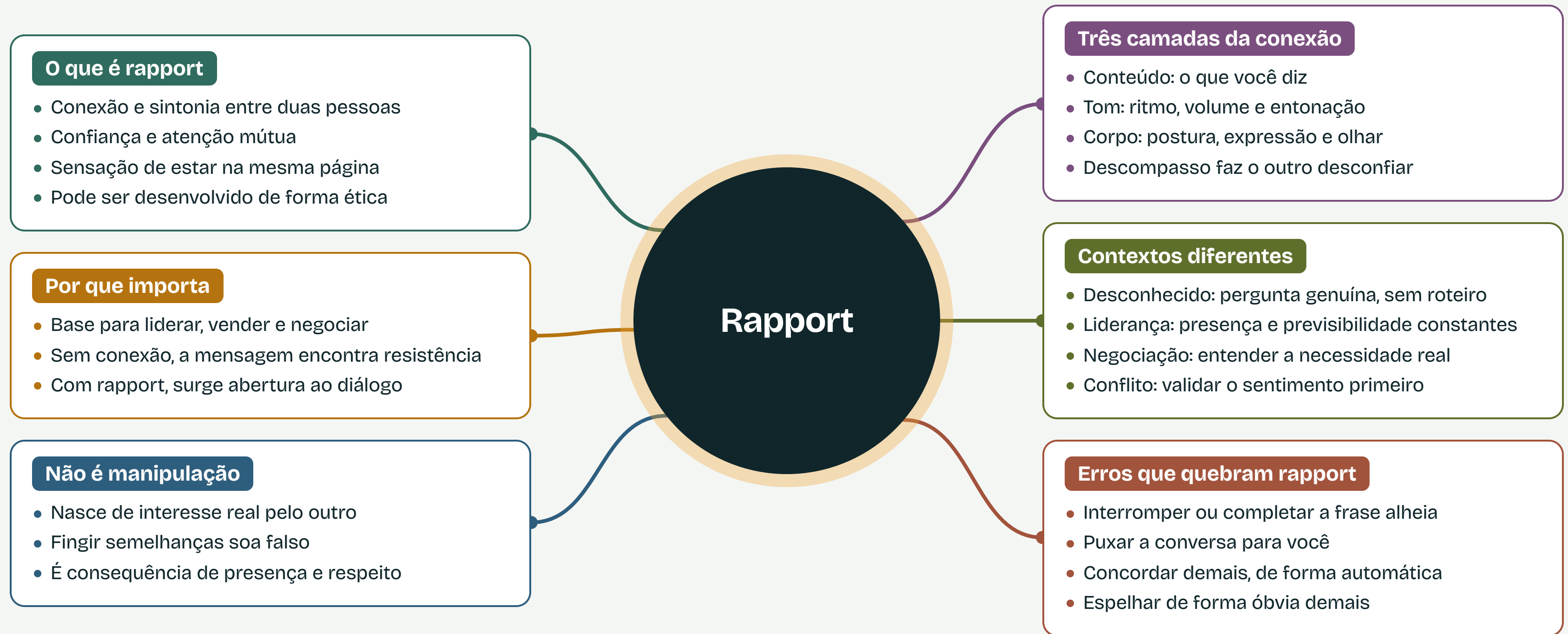


Rapport: como criar conexão genuína com qualquer pessoa



Plano de ação

1

Ouçá com atenção total, sem celular ou distrações

2

Espelhe postura, ritmo e tom com naturalidade

3

Ajuste seu ritmo de fala ao do outro

4

Use o nome e retome o que a pessoa disse

5

Valide o ponto do outro antes de discordar

Para guardar

Rapport nasce mais de ouvir bem do que de falar bem: presença, respeito e curiosidade real.

Autor: **Vagner Soares**

Artes gráficas: **Yago Soares**

vagnersoares.com.br