

ROI de treinamento: calcular sem inventar número



Plano de ação

- 1** Meça o indicador antes da primeira turma começar
- 2** Some custos diretos, indiretos e de oportunidade
- 3** Estime o ganho priorizando a redução de custo
- 4** Isole o efeito com grupo de comparação ou série histórica
- 5** Declare o fator de confiança como estimativa

Para guardar

ROI com premissa declarada convence mais que número redondo sem origem.

Autor: **Vagner Soares**

Artes gráficas: **Yago Soares**

vagnersoares.com.br