Mappa mentale

Sicurezza psicologica: cos’è e come costruirla nel team

Cos’è la sicurezza psicologica

- fare domande senza sembrare incompetenti
- ammettere un errore senza paura di essere umiliate
- dissentire dal capo senza ritorsioni
- proporre idee ancora imperfette

Cosa non è

- Non è essere accomodanti, evitare i conflitti o abbassare gli...

Cosa dice la ricerca

- Una meta-analisi di Frazier e colleghi (2016)

Sicurezza psicologica

Segnali che manca

- riunioni in cui parla solo il responsabile
- errori scoperti tardi, quando sono già crisi
- accordo troppo rapido con qualsiasi proposta
- conversazioni importanti in corridoio invece che in...

Come il leader costruisce sicurezza psicologica

- 1. Presenta il lavoro come apprendimento
- 2. Ammetti la tua fallibilità
- 3. Fai domande autentiche
- 4. Reagisci bene alle cattive notizie

Domande frequenti

1. Cos’è la sicurezza psicologica sul lavoro?
2. Sicurezza psicologica significa evitare i conflitti?
3. Come si misura la sicurezza psicologica?

Da ricordare

Cos’è la sicurezza psicologica, cosa mostrano le ricerche di Amy Edmondson, i segnali che manca nel team e le pratiche del leader per costruirla.

Autore: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br