Carte mentale

# Turnover : définition, calcul du taux et solutions pour le réduire

## Qu’est-ce que le turnover

- Volontaire: le salarié démissionne
- Involontaire: l’entreprise met fin au contrat
- Fonctionnel: un salarié peu performant part
- Dysfonctionnel: partent justement les personnes que...

## Comment calculer le taux de turnover

- Taux de turnover (%) = départs sur la période ÷ effectif moyen ×...

## Pourquoi les salariés partent

- Une méta-analyse de Griffeth
- Allen, Bryant et Vardaman (2010) battent en brèche une idée...

## Turnover

## Les solutions pour réduire le turnover

- 1. Recruter avec honnêteté
- 2. Soigner les premiers mois
- 3. Former les managers
- 4. Montrer des perspectives

## Ce qu’il faut regarder dans les chiffres

- Un turnover élevé concentré dans un service ou chez un même...

## Questions fréquentes

1. Quelle est la formule du taux de turnover ?
2. Quel taux de turnover est acceptable ?
3. Le salaire est-il la première cause de turnover ?

**À retenir**

Qu’est-ce que le turnover, comment calculer le taux de rotation du personnel, les causes identifiées par la recherche et des solutions pour fidéliser.

Auteur: **Vagner Soares**
vagnersoares.com.br